

## Le condizioni di prenotazione e di pagamento

1. Le condizioni di prenotazione e di pagamento sono applicabili a tutte le prenotazioni di piazzole e case mobili fatte al Camping Brione durante la stagione 2022.
2. Le prenotazioni vengono considerate valide solamente se fatte per iscritto attraverso il sito internet o via e-mail. Vi chiediamo gentilmente di fare la vostra richiesta di prenotazione nel modo più completo possibile. Sulla base delle informazioni fornite invieremo la nostra miglior offerta.
3. Le piazzole e le case mobili vengono assegnate dall'ufficio prenotazioni. Per soggiorni superiori a 7 notti è possibile scegliere un numero di piazzola o casa mobile a un costo non rimborsabile di € 50,00. La direzione si impegna ad assecondare i desideri di tutti gli ospiti, tuttavia, in anticipo, respinge tutti i reclami, rinunce ecc. delle risorse assegnate.
4. Per le prenotazioni di piazzole e case mobili nella stagione Plus è richiesto un soggiorno minimo di 7 notti. In tutti gli altri periodi verranno accettate solo prenotazioni con un soggiorno minimo di 3 notti.
5. Per concludere la prenotazione è necessario versare una caparra, pari al 30% del totale della prenotazione, entro 7 giorni dal ricevimento dell'offerta. In caso contrario la proposta di prenotazione verrà automaticamente cancellata.
6. Il saldo - prezzo totale meno la caparra versata - deve essere pagato entro e non oltre 2 settimane prima dell'arrivo in caso di prenotazione di una casa mobile. Il saldo delle piazzole dovrà essere versato all'arrivo. Se il saldo non viene pagato entro il termine di stabilito, il campeggio ha il diritto di annullare la prenotazione senza rimborsare la somma versata.
7. La data in cui il pagamento sarà stato registrato sul conto corrente è considerata come data di pagamento.
8. Nel caso di offerte speciali possono esserci diverse modalità di pagamento a queste collegate. Nel caso in cui le suddette modalità di pagamento siano in conflitto con le disposizioni di questo regolamento, andranno a sostituirle.
9. Offerte di pagamento, riduzioni, sconti dovuti ad associazioni ecc. non sono cumulabili. Per ogni prenotazione, se applicabile, offriremo, previa consultazione, l'opzione più vantaggiosa per il cliente.
10. I costi di prenotazione sono pari a euro 15,00 per ogni prenotazione.
11. In caso di arrivo posticipato o partenze anticipate durante il soggiorno deve essere sempre pagata l'intera tariffa del soggiorno periodo.
12. Nel caso la piazzola/casa mobile prenotata non venisse occupata, senza preavviso, entro le ore 15.00 del giorno successivo al giorno di arrivo previsto, la prenotazione verrà automaticamente annullata.
13. La tassa di soggiorno non è mai inclusa nell'offerta da noi inviata. La tassa di soggiorno ammonta a 1,50 euro al giorno, per i maggiori di 14 anni, per un massimo di 10 giorni consecutivi. La tassa di soggiorno deve essere pagata in contanti all'arrivo.
14. Errori ovvi e/o errori in generale in fase di prenotazione non vincolano il campeggio legalmente. Tali errori vengono infatti (dal punto di vista di un viaggiatore/camperista medio) subito riconosciuti come tali.
15. Gli animali domestici sono accettati solo per i soggiorni in piazzola e non in casa mobile.
16. La pulizia finale per gli alloggi è obbligatorio e costa € 50,00. Al termine del soggiorno nella casa mobile l'ospite dovrà:
  - a. riordinare le stanze e la cucina e lavare le stoviglie;
  - b. raccogliere tutte le immondizie e conferirle separatamente nei bidoni della differenziata nelle apposite isole ecologiche;
  - c. eventuali danni, imbrattature, rotture devono essere segnalati tempestivamente alla Reception.
17. Le cancellazioni possono essere fatte solo per iscritto. La data di ricezione dell'e-mail o della lettera relativa all'annullamento è considerata come data di cancellazione.
18. Il caso di cancellazione:
  - fino 30 giorni dalla data di arrivo prenotata sarà rimborsata la caparra escluso 50,00 euro come spese di prenotazione o 100,00 euro nel caso scelta numero specifico di piazzola/casa mobile
  - fino 15 giorni dalla data di arrivo prenotata sarà trattenuta per intero l'importo della caparra
  - a meno di 15 giorni dalla data di arrivo prenotata non sarà previsto nessun rimborso
19. Su tutti i nostri accordi, contratti, termini e condizioni è applicabile la legge italiana.
20. Se una delle disposizioni in termini e condizioni si rivela nulla o annullabile, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.
21. I clienti, sottoscrivendo il presente accordo, si impegnano ad accettare il regolamento del campeggio.