

POLITICA INTEGRATA

Mimosa opera da anni sul mercato sviluppando una vasta e ramificata gamma di attività:

- **Area pulizie:** servizi alberghieri, servizi civili, servizi di pulizia a supporto del settore eventi e fiere; attività di igienizzazione e sanificazione per il contenimento della diffusione del COVID-19 e attività di sanificazione ai sensi del D.M. 7 luglio 1997, n. 27;
- **Area sanificazione:** promozione di soluzioni innovative basate sulla ossidazione fotocatalitica per la sanificazione continua dell'aria e delle superfici e l'eliminazione di batteri, virus, muffe, componenti volatili organici, ossidi di azoto e odori. L'area nasce a seguito dell'accordo commerciale siglato da Mimosa con Sanixair, startup milanese che propone queste soluzioni innovative per la sanificazione dell'area e delle superfici;
- **Area eventi e fiere:** progettazione e noleggio aree espositive, gestione hostess, parcheggi, facchinaggio, allestimento sale - congressi - stand;
- **Area ricettiva:** gestione camping;
- **Area socio-sanitaria:** gestione comunità terapeutiche riabilitative ed appartamenti, gestione centri di salute mentale, servizio di accoglienza straordinaria rivolto a persone straniere richiedenti protezione internazionale;
- **Area servizi:** call center, supporto amministrativo, custodia museale, biblioteche, castelli, didattica;

Mimosa è da sempre impegnata a dar corso alle istanze di buona gestione della cooperativa, migliorando l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema organizzativo, ad innescare un processo di valorizzazione e coinvolgimento del personale in quanto portatore di valore aggiunto nei servizi offerti ed a soddisfare i requisiti e le aspettative dei propri clienti e delle altre parti interessate.

Promuovere nuove opportunità occupazionali con particolare riguardo alle categorie più esposte alla disoccupazione, garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci sono obiettivi fondamentali della *mission* di Mimosa.

Fornire servizi della migliore qualità con la maggiore efficienza ed attenzione al rispetto degli obblighi di conformità applicabili, nella consapevolezza che ciò si realizza attraverso un'impresa costantemente tesa all'innovazione, è necessario per concorrere alla costituzione di un ambiente imprenditoriale in cui lavoratori, collaboratori, clienti ed utenti possano trovare equa soddisfazione alle rispettive esigenze e per rafforzare e sviluppare l'economia sociale di cui Mimosa vuole essere protagonista.

A tale proposito Mimosa si impegna a divulgare a tutto il personale e a diffondere all'esterno la propria Mission.

Mimosa intende valorizzare sempre di più il proprio legame con l'ambiente naturale nel quale opera. Per questo è impegnata ad essere pienamente conforme alla legislazione ambientale applicabile ai propri aspetti significativi oltre che a predisporre rigide procedure per la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione del proprio impatto ambientale e la gestione di eventi accidentali che potrebbero pregiudicare l'integrità dell'ambiente.

La Direzione si prefissa e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi specifici per garantire il miglioramento continuo dei propri servizi per la qualità e per la salvaguardia dell'ambiente. Il perseguimento del miglioramento continuo in tal senso e l'attuazione della Politica è assicurato pianificando, sviluppando e mantenendo attivo un sistema integrato di gestione aziendale conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** in materia di qualità (area socio-sanitaria, area pulizie, area ricettiva, area eventi e fiere) e **UNI EN ISO 14001:2015** in materia di ambiente (area pulizie, area ricettiva, area eventi e fiere).

La Direzione



MIMOSA
Via S. NAZZARO, 47
38066 Riva del Garda (TN)
P.IVA e C.F. 00485050223